

รายงานการประชุม
คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงาน
และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง (PMQA)
ครั้งที่ 2/2551
วันพฤหัสบดีที่ 31 กรกฎาคม 2551 เวลา 09.00 น.
ณ ห้องประชุมศรีสมุทรโภคไทย ชั้น 4 ศาลากลางจังหวัดระยอง

ผู้เข้าประชุม

คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแล

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. นายชิตพงษ์ ฤทธิประสาทน์ | ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง |
| 2. นายฉันทน์ เป้นเพชร | แทนปลัดจังหวัดระยอง |
| 3. นางสาวรัตนา ศรีสุภลักษณ์ | หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยอง |
| 4. นายวิชัย อุดมศรีวัฒนา | ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดระยอง |
| 5. นายจิตจรูญ ดันติवाल | แทนประมงจังหวัดระยอง |
| 6. นายสมชาย จรูญวิรุฬห์ | แทนโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดระยอง |

คณะทำงาน (Working team)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 7. ว่าที่ ร.ต. พิรุณ เหมะรัตน์ | แทนเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระยอง |
| 8. นายสันติ อัจยุตโกสิน | ปลัดสัตว์จังหวัดระยอง |
| 9. นายมานิช พลอยแก้ว | หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด สนจ.ระยอง |
| 10. นายธวัชชัย ศรีทอง | หัวหน้ากลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร |
| 11. นายไพฑูรย์ โกเมนทร์ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7ว สนง.เกษตรและสหกรณ์ จว.รย. |
| 12. นายไพศาล จันทน์ | นักวิชาการป่าไม้ 7ว สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จว.รย. |
| 13. นางสาวสมหมาย พลมณี | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 7ว สนง.เกษตรจังหวัดระยอง |
| 14. นายนิติพัฒน์ เตียนพลกรัง | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7 สนง.ประมง จว.รย. |
| 15. นางกัญญ์ชลา สุจริตกุล | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7ว สนง.การท่องเที่ยวและกีฬา จว.รย. |
| 16. นางสาวสุทธาทิพย์ หวังสีศิริเพชร | นักวิชาการสาธารณสุข 7ว สนง.สาธารณสุข จว.รย. |
| 17. นางนุชราพร ศรีทา | พยาบาลวิชาชีพ 7 สนง.สาธารณสุข จว.รย. |
| 18. นายสมลักษณ์ แก้วชิงดวง | นักวิชาการพัฒนาชุมชน 8ว สนง.พัฒนาชุมชน จว.รย. |

/19. นางสาว...

- | | |
|---------------------------|---|
| 19. นางสาวศศิณาย ทองเลิศ | นักพัฒนาชุมชน 5 สนง. พัฒนาชุมชน จว.รบ. |
| 20. นายรัตนไกร ดันศรีวงษ์ | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7 สนง. ปศุสัตว์ จว.รบ. |
| 21. นายวัฒนชัย วรรณตุง | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สนจ.รบ. |
| 22. นายศราวุฒิ สุวรรณทัฬ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7ว สนจ.รบ. |
| 23. นางอุษา เฟื่องแก้ว | นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร 7ว สนง.เกษตร จว.รบ. |

เริ่มประชุม เวลา 09.15 น.

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธาน จังหวัดระยองได้ยกเลิกคำสั่งจังหวัดระยองที่ 558/2550 ลงวันที่ 23 เมษายน 2550 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง (PMQA) และเนื่องจากปัจจุบันมี คณะทำงานหลายท่านมีการโยกย้ายสับเปลี่ยนตำแหน่ง เพื่อให้เป็นปัจจุบันจังหวัดจึงได้มีคำสั่งจังหวัดระยอง ที่ 8341/2551 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง (PMQA) และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 โดยกำหนดตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดบังคับในมิติด้านการพัฒนา องค์กร ตัวชี้วัดที่ 11 ในระดับจังหวัดให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร จัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อให้หน่วยงานราชการนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการของหน่วยงานสู่ระดับมาตรฐานสากล เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง และเป็นบรรทัด ฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของหน่วยงาน ผลักดันให้มีการพัฒนาระบบบริหารตนเอง ควบคู่กับการพัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดระยอง เป็นไปตาม เกณฑ์คุณภาพในการพิจารณาจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร การประเมินองค์กร และการจัดลำดับ ความสำคัญของโอกาสในการปรับปรุงองค์กรในภาพรวมระดับจังหวัดอย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดระยองจึง ได้มีคำสั่งจังหวัดระยอง ที่ 8341/2551 ลงวันที่ 3 กรกฎาคม 2551 แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแล การดำเนินการ (Steering Committee) และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) ดังนี้

1. คณะกรรมการติดตามและกำกับการดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง เป็นประธาน หัวหน้าสำนักงานจังหวัดระยองเป็นกรรมการและ เลขานุการ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1.1 กำหนดนโยบายกรอบแนวทางและทิศทางการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในภาพรวมระดับจังหวัด

1.2 ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำในเรื่องต่างๆ ของคณะทำงานเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบทิศทาง และแนวทางที่กำหนด

1.3 ติดตาม เร่งรัดให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัดเป็นไปตามแผนดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ

2. คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วยคณะทำงาน 7 หมวด ได้แก่

หมวดที่ 1 การนำองค์กร โดยมีเกษตรจังหวัดระยอง เป็นหัวหน้าคณะทำงาน

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีหัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด เป็นหัวหน้าคณะทำงาน

หมวดที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง เป็นหัวหน้าคณะทำงาน

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยมีพัฒนาการจังหวัดระยอง เป็นหัวหน้าคณะทำงาน

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล โดยมีเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดระยอง เป็นหัวหน้าคณะทำงาน

หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ โดยมีปลัดจังหวัดระยอง เป็นหัวหน้าคณะทำงาน

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยมีหัวหน้ากลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหัวหน้าคณะทำงาน โดยคณะทำงานทั้ง 7 หมวด มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

2.1 จัดเตรียมข้อมูลการสนับสนุนจังหวัดระยองในเรื่องต่างๆ เพื่อประกอบการประเมินการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในภาพรวมของระดับจังหวัดประกอบด้วย ลักษณะสำคัญขององค์กร เป็นภาพรวมด้านสภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์และความท้าทายขององค์กร โดยใช้กระบวนการ (หมวดที่ 1-6) คือ หมวดที่ 1 การนำองค์กร หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวดที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล หมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ หมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

2.2 ดำเนินการประเมินจังหวัดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2.3 ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินหาจุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุงจังหวัด

2.4 จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของจังหวัด เพื่อเสนอคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลให้ความเห็นชอบ

2.5 พัฒนาปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติ เพื่อกำหนดเป็นวิธีการและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน

2.6 ภารกิจอื่นตามที่ คณะกรรมการติดตามและกำกับการดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมอบหมาย

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 เรียนเชิญ รศ.เฉลา ประเสริฐสังข์ รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี บรรยายให้ความรู้ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

รศ.เฉลา ประเสริฐสังข์ ได้บรรยายให้ความรู้พร้อมทั้งตอบข้อซักถาม ตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

* การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- TQA และ MBNQA

- รางวัลด้านคุณภาพของนานาชาติ

- ความมุ่งหมาย : MBNQA

- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- วัตถุประสงค์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- ประโยชน์ต่อส่วนราชการ

* เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- ลักษณะสำคัญของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- ความเชื่อมโยงเชิงระบบของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- องค์ประกอบของเกณฑ์

* การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- ความหมายของลักษณะสำคัญขององค์กร

- แนวทางการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร

* การจัดทำรายงานผลการดำเนินการขององค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร

จัดการภาครัฐ

- แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการขององค์กร

หมวดที่ 1: การนำองค์กร

หมวดที่ 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวดที่ 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

หมวดที่ 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวดที่ 5: การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

หมวดที่ 6: การจัดการกระบวนการ

- กระบวนการสร้างคุณค่า

- กระบวนการสนับสนุน

หมวดที่ 7: ผลลัพธ์การดำเนินการ

- * การประเมินองค์กรด้วยตนเอง

- ขั้นตอนการประเมินองค์กรด้วยตนเอง

- การประเมินองค์กรด้วยตนเอง

ระบบการตรวจประเมิน

จุดแข็ง และ โอกาสในการปรับปรุง

- การจัดลำดับความสำคัญของโอกาสในการปรับปรุงองค์กร

- * การนำองค์กรเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- การเตรียมความพร้อมขององค์กร

- การกำหนดผู้รับผิดชอบ

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 แผนการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ 2551

เลขานุการฯ จังหวัดระยองได้จัดทำแผนงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 โดยได้มีการกำหนดเป็นรายละเอียดของแผนการปฏิบัติการตามตัวชี้วัดประกอบด้วย

- การทบทวนและปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการ

- การประเมินองค์กร

- การประเมินองค์กรด้วยตนเองรอบแรก

- การนำองค์กร

- การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- การให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

- ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ 2 ครั้ง

/-การประเมิน...

- การประเมินองค์กร (ต่อ)

การจัดกระบวนการ

ผลลัพธ์การดำเนินการ

- คณะทำงานเข้ารับการพัฒนาศักยภาพกับสถาบันเพิ่มผลผลิตและสำนักงาน ก.พ.ร.

ประธาน แผนการดำเนินงานปีนี้ได้รวมแผนการดำเนินการปรับปรุงองค์กร การตอบคำถามและการจัดทำกราฟ รวมทั้งการวิเคราะห์จุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง ไว้ในช่วงเวลาไหน

เลขานุการฯ ได้รวมเข้าไว้ในแผนต่างๆ ในการพิจารณาในแต่ละหมวด ตั้งแต่หมวด 1 ถึง หมวดที่ 7 รวมทั้งการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของจังหวัดเสนอต่อ สำนักงาน ก.พ.ร. ด้วยแล้ว และขอความร่วมมือ 8 หน่วยงานหลัก ให้จัดทำข้อมูลผลการประเมินตนเองของแต่ละหน่วยงาน ส่งจังหวัดก่อนวันที่ 31 สิงหาคม 2551

มติที่ประชุม รับทราบ และขอให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องหรือคณะทำงานของจังหวัดระยอง ร่วมมือกันจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุงองค์กรในภาพรวมของจังหวัดให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด

ปิดประชุม เวลา 12.30 น.

ลงชื่อ

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

(นายศราวุฒิ สุวรรณทัต)

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7ว

ลงชื่อ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายรัชชัย ศรีทอง)

หัวหน้ากลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร